

# Astuce du mois

## Mai 2015



### Résidents de couleur orange dans l'index ?

La vérification de l'index des résidents, c'est important!

Un résident est en orange dans l'index des résidents, est-ce normal?

01-061	25.11.1923	F	Vient Carole	11.07.2003	19231125FAAA	20.09.2005
--------	------------	---	--------------	------------	--------------	------------

#### Situation normale :

- ⇒ Cela signifie qu'un mouvement ou une évaluation a été signalé pour ce résident dans un fichier-session en cours d'un autre évaluateur.

Vous ne pouvez pas sélectionner ce résident tant que ce fichier-session n'a pas été archivé ou que le mouvement enregistré n'a pas été annulé par l'autre évaluateur.

Vous n'avez pas à signaler cette situation à EROS.

#### Situations anormales :

- ⇒ Un fichier-session en cours contenant des transactions a été supprimé ou déplacé par erreur de la base de données.
- ⇒ Un problème particulier est survenu lors de l'archivage d'un fichier-session.

Vous ne pouvez pas sélectionner ce résident tant que la situation n'a pas été corrigée par EROS.

Vous devez contacter EROS à l'adresse [support@erosinfo.com](mailto:support@erosinfo.com) pour rectifier la situation.